

# Wartungsvertrag Öl- und Gasheizungen

Wir empfehlen eine jährliche Wartung Ihres Wärmeerzeugers.

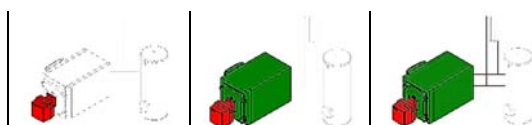
## Kundennutzen

- Sorgenfreies Heizen dank regelmässiger Wartung
- Erhöhung der Lebensdauer Ihres Wärmeerzeugers
- Energieeinsparung durch ideale Einstellung der Verbrennung
- Kompetenter Ansprechpartner für das komplette Heizsystem

## Vorteile Wartungsvertrag Widmer + Co. AG

- Vertragsabschluss für vielfältige Fabrikate
- Vertragsabschluss für bestehende Anlagen
- Vertragsabschluss nach Sichtung für extern installierte Anlagen
- Wichtige Kundeninformationen bezüglich Wartung / Optimierung

## Serviceleistung



Wartung 1 x pro Kalenderjahr beinhaltet:	classic*	premium	comfort plus
alle Arbeits- und Reisezeiten, Servicefahrzeug	✓	✓	✓
Reinigung des Brenners	✓	✓	✓
Einregulieren, Messen und optimieren der Brennwerte	✓	✓	✓
Sichtkontrolle Wärmeerzeuger	✓	✓	✓
Kontrolle Wasserstand	✓	✓	✓
Kontrolle Umwälzpumpen / Armaturen	✓	✓	✓
Allgemeine Zustandskontrolle / Meldepflicht	✓	✓	✓
Messung Leitfähigkeit Heizungswasser	✓	✓	✓
Einbau der notwendigen Materialteile Brenner (exkl. Material)	✓	✓	✓
Reinigung Wärmetauscher, Siphon, Neutrabox		✓	✓
Kontrolle Abgasleitungen / Gaslecksuche / Dichtekontrolle		✓	✓
Einbau der notwendigen Materialteile Kompaktzentrale ** (exkl. Material)		✓	✓
Einbau der notwendigen Materialteile Wärmeerzeugung ** (ex. M.)			✓
Pikettdienst 7 x 24 h	✓	✓	✓
<b>Exklusive Material- und Ersatzteile</b>	✓	✓	✓
<b>Option</b>			
Amtliche Feuerungskontrolle***, Einreichung Messprotokoll	✓	✓	✓

\* «classic» Abonnement nur möglich bei aufgebautem Brenner

\*\* nur bei 1:1 Ersatz. Umbau- und Anpassungsarbeiten exklusive

\*\*\* gemäss Autorisierungsbestimmung Ihrer Gemeinde / Stadt Intervall und Verrechnung gemäss Vorgabe



**Widmer+Co.**  
AG  
Heizung Klima Kälte

Ihr optimales Klima. Unsere Motivation.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen Wartungsvertrag Öl- und Gasheizungen

## 1. Arbeitsleistungen

Folgende Arbeitsleistungen sind im jeweiligen Wartungsvertrag "classic", "premium" oder "comfort plus" inbegriffen:

### 1.1 Jährliche Revision

- Reinigung und Kontrolle der Brennerteile
- Kontrolle auf einwandfreies Funktionieren der Regel-, Steuer und Sicherheitseinrichtungen des Brenners
- Kontrolle des Feuerraumes
- Aufwendungen für Ersatz der notwendigen Materialteile gemäss Vertragsunterlagen / Leistungen
- Kontrolle Anlagendruck
- Nachfüllen mit demineralisiertem Wasser gemäss Vorschrift SWKI
- Messung Wert Leitfähigkeit Heizwasser
- Optimieren der Brennereinstellung bezüglich Feuerungswirkungsgrad CO<sub>2</sub> und Abgastemperatur (Russ- und CO-Gehalt)
- Messen der Abgaswerte mit geprüften Messgeräten (Eidg. Amt für Messwesen) Beurteilung der Messwerte gemäss den vorgeschriebenen Grenzwerte.
- Nachregulierung, falls die Messwerte negativ ausfallen
- Abgabe des Heizungsattestes

#### **Zusätzlich bei Wartungsabo "premium"**

- Kontrolle des Heizkessels
- Kontrolle der Heizungsregelung
- Reinigung Wärmetauscher, Siphon, Neutralisationsbox
- Kontrolle Abgasleitung
- Kontrolle Zu- und Abluft Luftabgassystem
- Kontrolle Kondensatpumpe
- Kontrolle Steuerungseinstellungen / Zeitschaltuhren
- Sicherheitskontrolle / Gaslecksuche Gasleitung
- Dichtheitskontrolle Leitungen

#### **Zusätzlich bei Wartungsabo "comfort plus"**

- Funktionskontrolle der Heizkreise
- Funktionskontrolle des Warmwasserkreises

#### **Optionale Leistungen nur nach Vereinbarung**

- Amtliche Feuerungskontrolle

### 1.2 Störungsbehebungen

- Behebungen von Störungen an Anlageteilen gemäss Anlagedaten (Brenner, Kessel, Regulierung, Wassererwärmer) In dringenden Fällen steht während 365 Tagen innerhalb von 24 Stunden der Pikettdienst zur Verfügung (Samstage, Sonntage und Feiertage eingeschlossen).

### 1.3 Ausschlüsse

- Behebung von Störungen, deren Ursache nicht am Vertragsgegenstand liegt. Beispiel:
- Ölversorgungsanlagen wie Leitungen, Tankanlagen, Tankarmaturen, Ölförderanlagen, Gasanschluss, etc.
- Leere Heizöltanks und schlechte Ölqualität (starke Trübung, Verschmutzung)
- Unsachgemässe Bedienung, fahrlässige und mutwillige Schäden sowie höhere Gewalt wie Feuer-, Wasserschäden usw.
- Umbau und Sanierungen
- Arbeiten an Wärmenutzungssystemen und deren Entlüftung.

## 2. Ersatzteile

#### **Material und Ersatzteile werden separat verrechnet.**

- Widmer verpflichtet sich, die notwendigen Ersatzteile am Lager zu halten

- Die wichtigsten Ersatzteile werden in den Servicewagen mitgeführt
- Die verwendeten Ersatzteile werden gemäss gültiger Preisliste Tarif suissetec verrechnet.

## 3. Garantie und Haftung

- 3.1 Die Garantiefrist beginnt mit der Ausführung der Servicearbeiten, bzw. der Montage der Ersatzteile und gilt während eines Jahres.
- 3.2 Der Kunde hat die Arbeiten und Ersatzteile innert angemessener Frist zu prüfen und allfällige Mängel unverzüglich schriftlich dem betreuenden Kundendienst mitzuteilen. Unterlässt er dies, gelten die Lieferungen und Leistungen als genehmigt.
- 3.3 Die Garantie ist beschränkt auf die kostenlose Instandstellung von mangelhaft ausgeführten Arbeiten und auf kostenlosen Ersatz / kostenlose Reparatur defekter Ersatzteile.
- 3.4 Für verborgene Mängel, die durch den Betrieb oder unsachgemässe Behandlung entstanden sind oder die bei ordnungsgemässer Durchführung der periodischen Servicearbeiten nicht entdeckt werden konnten, besteht keine Garantie.
- 3.5 Ausgeschlossen sind alle Ersatzansprüche für Folgeschäden, wie z.B. Produktions- und Gewinnausfall, Kesseldefekte, Kesselverrossung, Kaminversottung. Werden am Objekt mit abgeschlossenem Wartungs-Abo Änderungen oder Eingriffe ohne Einverständnis der Widmer + Co. AG vorgenommen, erlöschen Garantie und Haftung. Dies gilt auch, wenn Reparaturen oder Revisionsarbeiten, die Firma Widmer + Co. AG als geboten erachtet, abgelehnt oder unterlassen werden. Für Schäden, die auf ungenügende Wartung oder auf fehlerhafte Behandlung oder Bedienung der Anlage durch den Betreiber / Anlagebesitzer zurückzuführen sind sowie für Schäden an Bestandteilen infolge natürlicher Abnutzung, entfällt jede Garantie oder Haftung.

## 4. Dauer des Wartungsabonnements

- 4.1 Das abgeschlossene Wartungs-Abo erneuert sich jeweils stillschweigend um ein weiteres Jahr, sofern es nicht zwei Monate vor Ablauf eines Kalenderjahres schriftlich und eingeschrieben gekündigt wird.
- 4.2 Die Firma Widmer + Co. AG kann den Tarif auf Beginn eines neuen Kalenderjahres anpassen, sei dies aufgrund von Teuerung, vorgeschriebenen Zusatzleistungen, teureren oder wartungsaufwendigeren Arbeitshilfsmitteln, andere Kostenänderungen.
- 4.3 Es gilt Schweizerisches Recht, Gerichtsstand für den Betreiber / Anlagebesitzer und die Firma Widmer + Co. AG ist der Sitz der Widmer + Co. AG in 8802 Kilchberg ZH. Widmer + Co. AG ist berechtigt, den Betreiber / Anlagebesitzer auch an seinem Sitz zu belangen.

AGB gültig ab 01.01.2020



**Widmer**+Co.  
AG  
Heizung Klima Kälte

Ihr optimales Klima. Unsere Motivation.

# Bestellformular Wartungsvertrag Öl- und Gasheizungen

## Wahl Serviceleistung

classic

premium

comfort plus

Option Feuerungskontrolle

ja

## Anlageeigentümer

Name / Firma

Vorname

Adresse

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

---

## vertreten durch

Name / Vorname / Firma

Adresse

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

---

**Liegenschaft**

**Hauswartung** (Name / Telefon)

**Vertragsbeginn**

---

**Datum**

**Unterschrift**

Nach Bestellungseingang senden wir Ihnen umgehend unseren Wartungsvertrag zur definitiven Unterschrift zu. Integrierten Bestandteil des Wartungsvertrages bilden die Allgemeinen Bedingungen. Der Wartungsintervall wird durch die Firma Widmer + Co. AG festgelegt. Vertragsbeginn ist jeweils der erste Tag eines Monats. Rechnungsstellung erfolgt jeweils Anfang Kalenderjahr. Fakturierung der Material- und Ersatzteile erfolgt nach effektiv ausgeführter Wartung.



**Widmer+** Co.  
AG

Heizung Klima Kälte

Ihr optimales Klima. Unsere Motivation.